



Particulars	Details
Title	Fair Practice Code
Version	4
Review Date	May 6, 2024
Approved and Reviewed	By Board

ఇది RBI సర్కయులర్ నంబర్ 2012-13/416/DNBSకి రిఫరెన్స్ నీ కలిగి ఉంది. CC PD నంబర్. 320/03.10.01/ 2012-13 తేదీ 18 ఫిబ్రవరి, 2013 మరియు ఇటీవలి RBI సర్కయులర్ RBI/2023-24/53 DoR.MCS.REC.28/01.01.001/2023-24 తేదీ 18^వ తేదీ ఆగస్టు (2023 లో) రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) NBFCల కేసం ఫయిర్ వర్కటిసెస్ కేడను అమలు చేయడనికి మార్గదర్శకలను సవరించింది.

కొరింద పేరొకనన విధంగ ఫయిర్ వర్కటిసెస్ కేడ (FPC), వైన పేరొకనన RBI సర్కయులర్లో ఉన్న NBFCల కేసం ఫయిర్ వర్కటిసెస్ కేడపై ఈ మార్గదర్శకలకు అనుగుణంగ ఉంది. కన్టమర్లతో వ్యవహరించటవ్పడు కంపనీ అనుసరించల్సిన కనీస న్యాయమైన ఫయిర్ వర్కటిసెస్ వరమాణలను ఇది సెట్ చేస్తుంది. ఇది వినీయగదరులకు సమాచరన్ని అందిస్తుంది మరియు కంపనీ వరితో రేజు వరిగ ఎలా వ్యవహరిస్తుంది వివరిస్తుంది.

ఈ విధనం సోపల్ / ఏదైన ఇతర మేడియల్ పోస్ట్ చేయబడిన ఏవైన ఫిర్యాదులు / విచరణలు ఉన్న కన్టమర్లందరికీ వరతిస్తుంది మరియు మము కన్టమర్లందరినీ అవసరమైన విధంగ దిగువ వాల్ఫురమ్లను సంవరదించమనీ వోల్తసపోస్తము. కంపనీ వినీయగదరులందరి వరయజనం కేసం అన్ని కరయాలయలు మరియు కన్టమర్ సవ సెంటర్లల్ అలాగే దనీ వోబ్సెట్లో FPCని వరముఖంగ వరదరశిస్తుంది మరియు దనని అకషరం/లెటర్ మరియు న్ఫూరతితో అనుసరిస్తుంది.

కోడ్ యొక్క ఆభ్యక్తి

కోడ్ దనీ లకవయంతో అభివృద్ధి చేయబడింది:

- కన్టమర్లతో డిల్ చేసేటవ్పడు న్యాయమైన పద్ధతులను నీర్ధరించడం
- ఎకకువ వరదరశకత/ట్రాన్స్ పరెన్సీ కన్టమర్స్ ఉత్పత్తిపై మంచి అవగహన కలిగి ఉండటానికి మరియు సమాచరంతో కూడిన నీర్ణయలు తీసుకోవడానికి వీలు కల్పిస్తుంది
- సంస్ధపై కన్టమర్ విశేషనననీ పంపించడం

లోన్స్ కోసం అప్లికేషన్స్ మరియు వాటి పేరాసెసింగ్

- కన్టమర్ డ్యూరబుల్ లీన్స్, సెక్యూరిటీలపై లీన్, బిల్స్/ఇన్వయిస్ డిస్కంట్, వరకింగ్ క్యువీటల్ లీన్, టర్మ్ లీన్, లీజ్ రెంటల్ డిస్కంట్, కెనుగీలు వంటి పలు ఆర్థిక ఉత్పత్తులను కంపనీ అందిస్తుంది. అయితే ఈ కొరింది నీబంధన కేవలం రిట్రైల్ లీన్ పరసనల్ లీన్, కన్యూమర్ డ్యూరబుల్ లీన్కి సంబంధించి మాత్రమే వరతిస్తుంది. మొదలైనవి, ఇందుల్ రుణగిరహీత ఒక వ్యకతి మరియు ఫైనన్షియల్ మరకెట్ వ్యవహరంల్ బగ వరవీణ్యం ఉన్న మరియు సన్నద్ధమైన మిడ్-ఆర్జె కరెపోర్ట్ కలయింట్లతో పోలిస్త వీరికి సహయం అవసరం.
- నన్వమింట్ ఫైనన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్చవల్ లిమిటెడ్ యొకక 'అవలికేషన్ ఫరమ్/తగిన డక్యుమెంట్స్' ఈ ఉత్పత్తులల్ వరతిదనకి రుణగిరహీత యొకక ఆసకెతినీ వరభవితం చేసే అవసరమైన మోతతం సమాచరన్ని కలిగి ఉంటయి, అలాగే రుణగిరహీత సమర్వించల్సిన అన్ని డక్యుమెంట్స్ వివరలను కలిగి ఉంటయి.

- నాన్‌వమ్‌బింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ ఇతర నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీలు (NBFCలు) అందించే ఇలాంటి నీబంధనలు మరియు షరతులతో ఆర్థికవంతమైన పోలికను మరియు సమాచారంతో కూడిన నిర్ణయం తీసుకోవడంలో రుణగ్రహీతని సులభతరం చేయడానికి అవసరమైన సమాచారాన్ని అందిస్తోంది.
- నాన్‌వమ్‌బింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ దని రుణగ్రహీతలకు అప్‌లికేషన్ ఫారమ్‌ను నవీకరించడానికి రనేదుని ఇచ్చే యంత్రాంగాన్ని కలిగి ఉంది. నాన్‌వమ్‌బింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ అవసరమైన మోతతం సమాచారాన్ని పూర్తిగా నవీకరించిన తదీ నుండి సరియైన వయవధిలో తన నిర్ణయాన్ని రుణగ్రహీతకు తెలియజేస్తోంది.

లోన్ అప్రైజల్/మదింపు మరియు నిబంధనలు/షరతులు

నోన్ వోమింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ రుణగౌరహాతకు వరతపూర్వకంగా మంజూరు లెటర్ దొవర లేద ఇతరతర, వడడీ రేటు, ఆలన్యమైన రేవేమెంట్ కరణంగ ఏదైన జరిమాన ఛర్జీలు లేద ఏదైన ఇతర ఛర్జీలతో సహా అన్ నీ నిబంధనలు మరియు షరతులతో వటు మంజూరు చేయబడిన కెరెడిట్ పరిమితి మోతతన్ నీ తలీయజేన్తుంది.

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు రుణగౌరహాత యొకక అంగీకరం నోన్ వోమింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ దొవర రికరెడులో ఉంచబడుతుంది.

నోన్ వోమింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ రుణల మంజూరు/డిన్ బర్న్ మెంట్(చెల్లింపు మంజూరు) సమయంలో రుణగౌరహాతకు లోన్ అగ్రిమెంట్ కవేనీ అందజేన్తుంది.

లోన్ అకౌంట్లో పెనాల్టీ/జరిమానా ఛార్జీలు

- రుణగౌరహాత లోన్ ఒవ్పందం యొకక మటేరియల్ నిబంధనలు మరియు షరతులను వటించనందుకు జరిమాన విధించినట్లయితే, అదీ 'పెనల్ ఛర్జీలు'గా పరిగణించబడుతుంది మరియు వసూలు చేయబడిన అడ్వెన్స్ లపై వడడీ రేటుకు జేడించబడిన 'పెనల్ ఇంటరెస్ట్' రూపంలో విధించబడదు. జరిమాన/పెనల్టీ ఛర్జీల క్యువెటలైజేషన్ ఉండదు, అంటే అటువంటి ఛర్జీలపై తదుపరి వడడీ లెకెంచబడదు. అయితే, ఇదీ లోన్ అకౌంట్లో ఇంటరెస్ట్ కంపెండింగ్(మీరు ఐదుపు చేసిన డబ్బుపై వడడీని ఐందడం మరియు మీరు దనీల్ వచ్చే వడడీపై వడడీని ఐందడం) కేసం సధరణ విధనలను వరభవితం చేయదు.
- కంపెనీ వడడీ రేటుకు ఎలాంటి అదనపు భగన్ నీ పరిచయం చేయదు మరియు అకషరం మరియు ఉత్తరం రెండింటిలేనూ సమ్మతినీ నిరధరించలే.
- కంపెనీ ఏ వేరుతే వలీచిన జరిమాన ఛర్జీలు లేద రుణలపై అలాంటి ఛర్జీలపై బేరెడు ఆమోదించిన విధనన్ నీ రూఐందించలే.
- జరిమాన ఛర్జీల పరిమాణం సరియైనదీగ ఉండలే మరియు నిరదీవట రుణం/ఉత్పత్తీ కీటగిరీలే వివకష చూపకుండ లోన్ ఒవ్పందం యొకక మటేరియల్ నిబంధనలు మరియు షరతులను వటించకవోవడనీకే అనుగుణంగ ఉండలే.
- జరిమాన ఛర్జీల యొకక పరిమాణం మరియు కరణన్ నీ కంపెనీ వినీయోగదరులకు రుణ ఒవ్పందంలో నోవటంగ తలీయజేయలే మరియు వడడీ రేట్లు మరియు సర్వీస్ ఛర్జీల కరింద కంపెనీ వెబ్సైట్లో వరదరొకించబడడమే కకుండ చలా (ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు తలీయజేయలే).
- రుణ గౌరహాతలకు మటేరియల్ నిబంధనలు మరియు షరతులను వటించనందుకు (రిప్లండర్ పంపడం),ధనీ దొవర వరతించే జరిమాన ఛర్జీలు తలీయజేయబడతయే. ఇంక, జరిమాన ఛర్జీలు విధించిన ఏదైన సందరభం మరియు దనీకి కరణం కూడ తలీయజేయబడుతుంది.

నిబంధనలు మరియు షరతులలో మార్పులతో సహా రుణాల పంపిణీ

- నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్, వడ్డీ రేటు, సర్వీస్ ఛార్జీలు మొదలైన వటితో సహా లోన్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పు గురించి దాని రుణగ్రహీత/ రుణగ్రహీత లకి నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది. నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ వడ్డీ రేట్లు మరియు ఛార్జీలలో మార్పులు ఆశించిన విధంగా మార్గం అమలు చేయబడతా చూస్తుంది.
- రీకల్ / చెల్లింపును వేగవంతం చేసే నిర్ణయం లేదా లోన్ ఒప్పందం వరకరం పనితీరు సంబంధిత లోన్ ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది.
- నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ తన రుణగ్రహీత యొక్క అన్వీ సెక్యూరిటీలను అటువంటి రుణగ్రహీత ద్వారా అన్వీ బకయిలను తీరిగి చెల్లించిన తర్వాత లేదా రుణగ్రహీత ఐందబడిన పరిమితి యొక్క బకయి మొత్తాన్ని అందుకున్న తర్వాత మార్గం, నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ దాని రుణగ్రహీతలకు కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఇతర కాలెయిమ్ కేసం ఏదైనా చట్టబద్ధమైన హక్కు లేదా తత్కలిక హక్కుకు లోబడి ఉంటుంది. అటువంటి సెట్ ఆఫ్ హక్కును వినియోగించుకోవాలంటే, రుణగ్రహీత మిగిలిన కాలెయిమ్లు మరియు షరతుల గురించి పూర్తి వివరాలతో నోటీసు ఇవ్వబడతారు, సంబంధిత కాలెయిమ్ పరిష్కరించబడే వరకు లేదా రుణగ్రహీత ద్వారా చెల్లించబడేవరకు నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్కి సెక్యూరిటీలను కలిగి ఉండే హక్కు ఉంటుంది. ఫర్మాలిటీలు పూర్తయిన 15 పని దినాలలోగ వేరొకన నిబంధనలను సరవరచిన తర్వాత వినియోగదారుకు నో ఆబ్జెక్షన్ సర్టిఫికేట్ (అభ్యంతరం లేని సర్టిఫికేట్) జారీ చేయబడుతుంది.

జనరల్

- నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ సంబంధిత రుణ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో అందించిన వరయోజనల కేసం మినహా తన రుణగ్రహీతల వ్యవహారాలలో జీకయం చేసుకోదు (కొత్త సమాచారం, రుణగ్రహీత ఇంతకుముందు బహిరంగం చేయకపోతే, ఇది నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ దృవీకరించబడుతుంది.)
- లోన్ అకౌంట్ ట్రాన్సాక్షన్ ఫర్ కేసం అభ్యంతరంను నవీకరించిన సందర్భంలో, నాన్వమ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ యొక్క సమ్మతి లేదా అభ్యంతరం ఏదైనా ఉంటే, రుణగ్రహీత అభ్యంతరం అందిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు రుణగ్రహీతకు తలీయజేయబడుతుంది. అటువంటి ట్రాన్సాక్షన్ కి వరతించే అన్వీ చట్టాలకు అనుగుణంగా వరదరశక ఒప్పంద నిబంధనల వరకరం ఉంటుంది.

- రుణగౌరహత యొకెక బకయల రికవరీ విషయంలే, ననవమింట్ ఫైనన్షియల్ సర్వీసన్ వర్తవట్ లిమిటెడ్ అనవసరమైన వేధింపులను ఆశెరయించదు. ఆడ్ అవర్స్ లో (పని సమయాలలో కకుండ) రుణగౌరహతలను నీరంతరం ఇబ్బంది పట్టడం, రుణాలు/బకయల రికవరీ కేసం బలవరదరశనను ఉపయోగించడం మొదలైనవి. కన్టమర్లతో తగిన రీతిలో వ్యవహరించడనికి నోబ్బందికి తగిన నైపుణ్యం ఉండేలా శిక్షణ ఇవ్వబడుతుంది.

గ్రివెన్స్ రిడరెసల్ మెకానిజం (ఫిర్యాదులు లేదా వివాదాలను స్వీకరించడం మరియు పరిష్కరించడం కోసం ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం)

వరన్తుత పోటీ పరిస్థితుల్లో, నిరంతర వ్యవహార వృద్ధికి అద్భుతమైన కన్టమర్ సర్వీస్ ఒక ముఖ్యమైన సాధనం. ననవ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవీట్ లిమిటెడ్లో, కన్టమర్ సర్వీస్ మరియు సంతృప్తి మా వరధన లక్ష్యం. కేవల కన్టమర్లను ఆకర్షించడానికి మాత్రమే కకుండ్, ఇవ్పటికీ ఉన్న వరిని నిలుపకోవడానికి కూడ సత్వరమైన మరియు సమర్థవంతమైన సేవను అందించడం చాలా అవసరమని మేము విశ్వసనిస్తున్నము. ననవ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవీట్ లిమిటెడ్ మా కన్టమర్లకు మర్నగైన అనుభవనని అందించలనే ఉద్దేశ్యంతో మర్నగైన కన్టమర్ అనుభవనని మరియు సమర్థవంతమైన ఫిర్యాదుల పరిష్కర యంత్రంగనని అందించడానికి ఉద్దేశించిన అనేక కరయకరమలతో ముందుకు వచ్చింది.

ననవ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవీట్ లిమిటెడ్ రీడరెసల్ మెకానిజం మరింత అర్థవంతంగా మరియు వరధనవంతంగా చేయడానికి, ఒక నిర్మాణాత్మక వ్యవస్థ నిర్మించబడింది. ఈ వ్యవస్థ కేరిన పరిష్కరం సరసమైనది మరియు న్యాయమైనదని మరియు ఇచ్చిన నియమలు మరియు నియంత్రణల చట్టంలో ఉందని నిర్ధరిస్తుంది. బీరెడ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్ ఫియర్ వరకటిసెన్ కేడ్ యొక్క సమ్మతని మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కర వ్యవస్థ యొక్క వరధనని కలనుగుణంగా సమ్కషిస్తుంది.

a. కస్టమర్ ఫిర్యాదులు / వివాదాలను నిర్వహించడానికి మెషినరీ

అభివరయనని అందించలనుకునే లేడ వరి ఫిర్యాదును పంపలనుకునే కన్టమర్లు సోమవరం నుండి శనివరం వరకు (జాతీయ సలమలు మినహాయించి) ఉదయం 10:00 నుండి సయంత్రం 7:00 గంటల మధ్య కరింది ఛనల్స్ ని ఉపయోగించవచ్చు.

+91-22-48931351కి కల్ చేయండి

support@snapmintfin.com లో మాకు ఇమెయిల్ చేయగలరు

• దిగువ పేరొకన చిరుసమలే మాకు వరయగలరు.

ననవ్మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవీట్ లిమిటెడ్, B-904, కనకియా వల్ న్టరీట్, అంధిరి కుర్రా రోడ్, అంధిరి (E), ముంబై 400093, మహారాష్ట్ర.

ఇచ్చేసిన గడువులోపు ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడనట్లయితే లేదా నానావ్ మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ అందించిన పరిష్కారంతో అతను/ఆమె సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారిని సంవర్ధించవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి వారు మరియు కంటాక్ట్స్ కోరింది విధంగా ఉంది:

మిస్టర్ రోహిత్ టెకెచందని

Tel. No.: +91-22 48931351

ఇమెయిల్ ఐడి: grievance@snapmintfin.com

పై ఛానెల్ ద్వారా వచ్చిన నానావ్ మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్, వారు మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార ముఖ్యమంత్రిని. శ్రీ వివేక్ గాకాకు ఈ ఇమెయిల్ కు వారయగలరు: vivek@snapmintfin.com

ఈ ఛానెల్ ద్వారా వచ్చిన లెటర్స్ / ఇమెయిల్లకు 5 పనిదినాల్లోపు సమాధానం వస్తోందని మేము హామీ ఇస్తున్నాము.

ఫిర్యాదు/వివాదం ఒక నెల వ్యవధిలో పరిష్కరించబడకపోతే, కస్టమర్ RBI యొక్క నాన్-బ్యాంకింగ్ పరియవేక్షణ విభాగం ద్వారా అధికార పరిధిలో నానావ్ మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్ యొక్క వారంతయ కార్యాలయం అధికారికి అప్పీల్ చేయవచ్చు, DNBS యొక్క వివరాలు కోరింది ఇవ్వబడతాయి:

Dy. జనరల్ మేనేజర్, డివర్ట్ మెంట్ ఆఫ్ నాన్-బ్యాంకింగ్ సూపర్విజన్ సెంటర్ 1, వరల్డ్ ట్రేడ్ సెంటర్, ముంబై-400005

b. తప్పనిసరిగా ప్రదర్శించవలసిన అవసరాలు

నానావ్ మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ మా అన్నీ కార్యాలయాలు మరియు కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్లలో కింది వాటిని కలిగి ఉండాలి:

- ఫిర్యాదులు మరియు సూచనలను నానావ్ మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ తగిన ఏర్పాటు.
- ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి వారు, చేరునూ మరియు కంటాక్ట్ నంబర్ యొక్క డిస్కోవర్ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార యూనిట్ వారకరియ కస్టమర్ల సంతృప్తికి అన్నీ ఫిర్యాదులను ముగించాలి/క్లెయిమ్ చేసాలి చేస్తుంది.

ఫిర్యాదును అతని/ఆమె నానావ్ మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ తగిన నానావ్ మింట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ వారు నిర్ధారించారు. సమర్ధవంతమైన పరిష్కారాన్ని పొందడానికి మా కస్టమర్లు

నీనియర్ మేనేజ్మెంట్ కు ఫిర్యాదు చేయనవసరం లేని పరిస్థితిని మేము చేరుకోవడమే అంతిమ వ్యూహాత్మకం అయితే, మేము ఈ ఫిర్యాదులను నిర్వహించడానికి పటిష్టమైన యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేసాము, ఫిర్యాదు మరియు పునరవ్యూహ/తిరిగి మరలా వచ్చే వాటి నివారణకు కారణాలను అర్థం చేసుకునే కేణం నుండి వాటిని సమీక్షిస్తాము.

c. ట్రైమ్ ఫ్రేమ్

ఫిర్యాదులను నమోదు చేయడనికి, కన్టమర్లు వైన పోకెన్లను ఏవైనా ఛానల్లను ఉపయోగించవచ్చు (కన్టమర్ ఫిర్యాదులను నిర్వహించడనికి ఇంటర్నల్ మోనిటరింగ్ డివిజన్ (a)ని చూడండి). ఫిర్యాదు వారతపూర్వకంగా నవీకరించబడితే, నాన్-వెబ్సైట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ ఒక వారంలపై అకౌంట్లెడ్జ్ మెంట్/సమాధానాన్ని పంపడనికి వారయత్నిస్తోంది. విషయాన్ని పరిశీలించిన తర్వాత, నాన్-వెబ్సైట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ కన్టమర్కు తుది సమాధానాన్ని పంపడనికి వారయత్నిస్తోంది లేదా ఫిర్యాదు అందిన తర్వాత ఒక నెలలపై మరొక సమయం కవలనీకేరుతుంది.

మా వద్దకు వచ్చిన ఫిర్యాదులు సరైన దృక్పథంతో చూడబడతాయి మరియు సాధ్యమైన అన్వేషణల నుండి విశేషించబడతాయి.

ఏదైనా సమస్యపై నాన్-వెబ్సైట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ నోటాండ్ యొక్క కమ్యూనికేషన్ వినియోగదారులకు అందించబడుతుంది. సంబంధిత సమస్యల పరిశీలనకు కేంద్ర సమయం అవసరమయ్యే ఫిర్యాదులు వెంటనే గుర్తించబడతాయి.

కన్టమర్ యొక్క ఫిర్యాదులు / వివాదాలను పరిష్కరించడంలో నాన్-వెబ్సైట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ ద్వారా ఏవైనా కేంద్ర మార్పులు వచ్చినవేమిట, వైన పోకెన్ల విధానం కొరమానుగతంగా సమీక్షించబడుతుంది / సవరించబడుతుంది, ఇందులో కేంద్ర ఫిర్యాదుల ఛానల్స్ యొక్క పరిచయం ఉంటుంది.

అధిక వడ్డీకి సంబంధించిన నియంత్రణ నియమాలు

కన్టమర్లు లోన్లపై అధిక వడ్డీలు మరియు రుసుములు విధించబడకుండా చూసుకోవడనికి, నాన్-వెబ్సైట్ బేరెడు వడ్డీ రేట్లను నిర్ణయించడనికి ఒక విధానాన్ని అనుసరించింది. వారసానింగ్ మరియు ఇతర ఛార్జీలు (వడ్డీ విధానం), ఈ విధానం కంపెనీ వెబ్సైట్ snapmintfin.comలో అందుబాటులో ఉంది. బేరెడు కూడా ROI విధానం యొక్క కాలనుగుణంగా సమీక్షాను నిర్వహిస్తోంది.

ఈ విధానంలో వడ్డీ రేట్లు, వారసానింగ్ మరియు ఇతర ఛార్జీలను నిర్ణయించడనికి తగిన అంతర్గత సూత్రాలు/ఇంటర్నల్ పోలిసినింగ్ మరియు విధానాలు ఉంటాయి. కంపెనీ రుణాలు మరియు అడ్వెన్సుల కేసం వసూలు చేయవలసిన వడ్డీ రేటును నిర్ణయించడనికి నిధుల ఖరీదు, మార్జిన్ మరియు రిస్క్ వారీమయంను పరిగణనలోకి తీసుకునే వడ్డీ రేటు నమూనాను ఉపయోగిస్తోంది. వసూలు చేయవలసిన వడ్డీ రేటు రుణగ్రహీత యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్పై ఆధారపడి ఉంటుంది. వడ్డీ రేటు వారీకంగా ఉంటుంది , తద్వారా రుణగ్రహీత ఖాతాకు ఛార్జీ చేయబడే ఖచ్చితమైన రేట్ల గురించి తెలుసుకుంటారు. నిర్వహించిన చిల్లంపై తేదీకి మించి వసూలు చేసిన ఏదైనా అధిక వడ్డీ కన్టమర్కు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లించిన సమర్థతపై తగిన శిరద్ధా వహించడనికి మరియు RBI యొక్క KYC మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా కంపెనీ బాధ్యత వహిస్తోంది.

ఫోర్మ్ మజ్యూర్ (అంటే "ఎక్కువ శక్తి" మరియు ఇది దేవుని చర్యకు సంబంధించినది, దీనికి ఏ పార్టీ జవాబుదారీగా ఉండకూడదు.)

నాన్-వెబ్సైట్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవేట్ లిమిటెడ్ వివరించిన మరియు చేసిన వివిధ కమిట్ మెంట్లు సాధారణ ఆపరేటింగ్ వాతావరణంలో వర్తించతాయి. ఫోర్మ్ మజ్యూర్ సందర్భంలో,

నన్వమ్బింట్ ఫైనన్షియల్ సర్వీసెస్ వర్తవట్ లిమిటెడ్ ఫయిర్ వరకటిన్ కేడ్ కింద కన్టమర్/కన్టమర్స్ మరియు సధరణంగ వరజల పూర్తి సంతృప్తికి సంబంధించిన కమిట్ మెంట్లను నరవేరచదు.

ఫెయిర్ వరాక్టీస్ కోడ్ యొక్క సమీక్ష/రివ్యూ

ఫయిర్ వరకటిన్ కేడ్ను కంపనీ డైరెక్టర్ల బోర్డు ఏటా సమీక్షింతుంది మరియు RBI నీబంధనలు, చట్టాలు మరియు వరబలంగ ఉన్న మార్కెట్ పద్ధతులలో కలానుగుణ సవరణలకు అనుగుణంగ మరియు అవసరమైనవపడు కూడ సమీక్షించబడుతుంది.